*Załącznik nr 6*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I. KARTA OPISU PRZEDMIOTU** | | | |
| Kierunek | | Pedagogika | |
|  | |  | |
| Poziom kształcenia | | drugi | |
|  | |  | |
| Profil kształcenia | | praktyczny | |
|  | |  | |
| Forma prowadzenia studiów | | stacjonarne | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| Przedmiot/kod | | Rozwiązywanie konfliktów – negocjacje i mediacje/ IPEP-2-RKNM | |
|  | |  | |
| Rok studiów | | drugi | |
|  | |  | |
| Semestr | | trzeci | |
| Liczba godzin | | Wykłady: Ćwiczenia: 30 Laboratoria: Projekty/seminaria: | |
| Liczba punktów ECTS | | 2 ECTS | |
| Prowadzący przedmiot | |  | |
| Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych | | Wiedza ogólna z zakresu nauk humanistycznych i społecznych | |
| Cel(cele) przedmiotu | | Zapoznanie studentów z przepisami i zasadami BHP obowiązującymi podczas zajęć dydaktycznych oraz w działalności pedagogicznej. Zapoznanie studentów z istotą konfliktów oraz sposobami ich rozwiązywania - negocjacje i mediacje. W trakcie zajęć studenci będą mieli okazję w praktyczny sposób (symulacje) kształtować i rozwijać umiejętności negocjacyjne i mediacyjne. | |
| II. EFEKTY UCZENIA SIĘ | | | |
| Symbol efektów uczenia się | Potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się | | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku studiów |
| IPEP-2-RKNM\_01 | Posiada wiedzę w zakresie karty opisu przedmiotu (cele i efekty uczenia się) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu.  Ma uporządkowaną wiedzę na temat człowieka w wymiarach filozoficznym, psychologicznym, historycznym, społeczno - kulturowym stanowiącą teoretyczne podstawy działalności pedagogicznej nauczyciela | | SMPED\_W11  SMPED\_U17 |
| IPEP-2-RKNM\_02 | Ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę na temat struktur i funkcji systemu oświaty – cele, podstawy prawne, organizację i funkcjonowanie instytucji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych i innych, a także alternatywnych form edukacji; | | SMPED\_W08 |
| IPEP-2-RKNM\_03 | W pogłębionym stopniu zna i rozumie procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz ich prawidłowości w zakresie komunikacji i mediacji | | SMPED\_W12 |
| IPEP-2-RKNM\_04 | Obserwuje sytuacje i zdarzenia pedagogiczne, analizuje je z wykorzystaniem wiedzy pedagogiczno-psychologicznej w zakresie rozwiązywania problemów oraz formułuje i rozwiązuje złożone i nietypowe problemy wykorzystując techniki mediacji i negocjacji | | SMPED\_U01 |
| IPEP-2-RKNM\_05 | Poprawnie posługuje się językiem polskim i poprawnie oraz adekwatnie do wieku uczniów/podopiecznych posługiwać się terminologią dotyczącą rozwiązywania konfliktów | | SMPED\_U15 |
| IPEP-2-RKNM\_06 | Samodzielne rozwija wiedzę i umiejętności pedagogiczne w zakresie rozwiązywania konfliktów, prowadzenia mediacji i negocjacji z wykorzystaniem różnych źródeł, w tym obcojęzycznych oraz technologii ICT. | | SMPED\_U18 |
| IPEP-2-RKNM\_07 | Potrafi pracować w zespole pełniąc różne role, potrafi przyjąć rolę lidera podczas rozwiązywania konfliktów, ma rozbudowane umiejętności organizacyjne; | | SMPED\_U19 |
| IPEP-2-RKNM\_08 | Posiada pogłębione umiejętności w zakresie komunikacji społecznej, potrafi używać języka specjalistycznego podczas prowadzenia negocjacji i mediacji. | | SMPED\_U20 |
| IPEP-2-RKNM\_09 | Dokonuje autorefleksji nad własnym rozwojem zawodowym i krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, jest świadomy potrzeby ciągłego dokształcania się. | | SMPED\_K08 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| III. TREŚCI KSZTAŁCENIA | | | | | | | | | |
| Symbol | | Treści kształcenia | | | | | | | Odniesienie do efektów uczenia się przedmiotu |
| TK\_ 01 | | Omówienie przedmiotu: zapoznanie studentów z kartą opisu przedmiotu, zapoznanie z efektami uczenia się przewidzianymi dla przedmiotu, zapoznanie z celami przedmiotu realizowanymi w trakcie zajęć. Zapoznanie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_01 |
| TK\_ 02 | | Konflikt w procesie mediacji i negocjacji - istota konfliktu - diagnoza konfliktu - rodzaje konfliktów - przyczyny (źródła) konfliktów (osobowe, organizacyjne, społeczne) | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_02  IPEP-2-RKNM\_08 |
| TK\_ 03 | | Tradycyjne i współczesne sposoby rozwiązywania konfliktów - dawne i współczesne poglądy na konflikt  Modele zarządzania konfliktem - style rozwiązywania konfliktów (autodiagnoza) - zastosowanie stylów rozwiązywania konfliktów - model prewencyjno-eskalacyjny zarządzania konfliktem Van de Vlierta , | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_03 |
| TK\_ 04 | | Negocjacje  - modele i style negocjacji  - negocjacje transakcyjne i rozjemcze  - negocjacje dystrybucyjne i kooperacyjne  - techniki negocjacyjne (konstruktywne i destruktywne)  - przygotowanie do negocjacji  - BATNA  - przebieg negocjacji (czas, miejsce, fazy) Inne metody rozwiązywania konfliktów przez osoby neutralne  - admonicja  - koncyliacja  - moderacja  - arbitraż  - inkwizycja  - mediacja | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_04  IPEP-2-RKNM\_07 |
| TK\_ 05 | | Mediacja  - definicja i cel mediacji  - rodzaje mediacji  - zasady mediacji  - przygotowanie do mediacji w 5 krokach  - etapy mediacji  - kwestie etyczne w mediacji  - kwestie kulturowe w mediacji | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_05  IPEP-2-RKNM\_07 |
| TK\_ 06 | | Ewaluacja | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_06  IPEP-2-RKNM\_09 |
| IV. LITERATURA PRZEDMIOTU | | | | | | | | | |
| Podstawowa | | | 1. Bartosiak-Tomasiak M., Konflikt – dramat czy szansa?, ,,Edukacja i Dialog”, nr 8, 1996, s. 22-26.  2.Rosenberg M. Porozumienie bez przemocy Warszawa 2003  3. Bobrowicz M., Mediacja. Jestem za, Warszawa 2008.  4. Byra S., Konflikt interpersonalny – istota i funkcje, [w:] A. Lewicka (red.), Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny, Lublin 2008, s. 171-184. | | | | | | |
| Uzupełniająca | | | Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Gdańsk 2004. | | | | | | |
| V. SPOSÓB OCENIANIA PRACY STUDENTA | | | | | | | | | |
| Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu | | | Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć | Forma realizacji treści kształcenia | | Typ oceniania | | Metody oceny | |
| IPEP-2-RKNM\_01 | | | TK\_ 01 | Wykład | | F | | obecność | |
| IPEP-2-RKNM\_02 | | | TK\_ 02 | Wykład | | F | | obecność | |
| IPEP-2-RKNM\_03 | | | TK\_ 03 | Ćwiczenia | | F | | aktywność | |
| IPEP-2-RKNM\_04 | | | TK\_ 04 | Wykład | | F | | obecność | |
| IPEP-2-RKNM\_05 | | | TK\_ 05 | Ćwiczenia | | D | | aktywność | |
| IPEP-2-RKNM\_06 | | | TK\_ 06 | Ćwiczenia | | F | | Obecność, aktywność | |
| VI. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA | | | | | | | | | |
| Forma aktywności | | | | | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności | | | | |
| Godziny zajęć z nauczycielem | | | | | Godz. | | ECTS | | |
| 1. Wykład | | | | |  | |  | | |
| 1. Ćwiczenia | | | | | 30 | | 1 | | |
| 1. …. | | | | |  | |  | | |
| Praca własna studenta | | | | | Godz.30 | | | | |
| 1. Przygotowanie prezentacji | | | | | 20 | | | | |
| 2. Przygotowanie do dyskusji | | | | | 10 | | | | |
| 3. | | | | |  | | | | |
| 4. | | | | |  | | | | |
| Łączny nakład pracy studenta | | | | | 60 | | | | |
| Sumaryczna liczba punktów ECTS  z przedmiotu | | | | | 2 ECTS | | | | |
| Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym | | | | | 2 ECTS | | | | |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | | | | | 2 ECTS | | | | |
| **VII. Zasady wyliczania nakładu pracy studenta** | | | | | | | | | |
| Studia stacjonarne  75% x 1 ECTS = godziny wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela  25% x 1 ECTS = godziny poświęcone przez studenta na pracę własną  Studia niestacjonarne  50% x 1 ECTS = godziny wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela  50% x 1 ECTS = godziny poświęcone przez studenta na pracę własną  Praktyka zawodowa  100% x 1 ECTS = godziny wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela  Zajęcia praktyczne na kierunku pielęgniarstwo  100% x 1 ECTS = godziny wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela | | | | | | | | | |
| **VIII. KRYTERIA OCENY** | | | | | | | | | |
| 5 | znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | |
| 4,5 | bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | |
| 4 | dobra wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | |
| 3,5 | zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami | | | | | | | | |
| 3 | zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami | | | | | | | | |
| 2 | niezadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | |

Zatwierdzenie karty opisu przedmiotu:

Opracował: Dr Bożena Roszak

Sprawdził pod względem formalnym (koordynator przedmiotu): mgr K. Borowski

Zatwierdził (Dyrektor Instytutu): dr M. Kościelniak