*Załącznik nr 10*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. KARTA OPISU PRZEDMIOTU** | | | | | | | | | | | | | |
| Kierunek | | | | | | Pedagogika | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| Poziom kształcenia | | | | | | studia drugiego stopnia | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| Profil kształcenia | | | | | | praktyczny | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| Forma prowadzenia studiów | | | | | | stacjonarne | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| Przedmiot/kod | | | | | | Rozwiązywanie konfliktów - negocjacje i mediacje/ IPEP-2-PKNM | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| Rok studiów | | | | | | drugi | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | |
| Semestr | | | | | | trzeci | | | | | | | |
| Liczba godzin | | | | | | Wykłady: Ćwiczenia: 15 Laboratoria: Projekty/seminaria: | | | | | | | |
| Liczba punktów ECTS | | | | | | 1 ECTS (w tym ECTS praktycznych : 0,5 ) | | | | | | | |
| Prowadzący przedmiot | | | | | | dr Bożena Roszak | | | | | | | |
| Wymagania wstępne  w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych | | | | | | Wiedza ogólna z zakresu nauk humanistycznych i społecznych | | | | | | | |
| Cel (cele) przedmiotu | | | | | | Zapoznanie studentów z przepisami i zasadami BHP obowiązującymi podczas zajęć dydaktycznych oraz w działalności pedagogicznej. Zapoznanie studentów z istotą konfliktów oraz sposobami ich rozwiązywania - negocjacje i mediacje. W trakcie zajęć studenci będą mieli okazję w praktyczny sposób (symulacje) kształtować i rozwijać umiejętności negocjacyjne i mediacyjne. | | | | | | | |
| **II. EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | | | | | | | | | | | | |
| Symbole efektów uczenia się | | | Potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się | | | | | | | | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku studiów | | |
| IPEP-2-RKNM\_01 | | | Posiada wiedzę w zakresie karty opisu przedmiotu (cele i efekty uczenia się) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu.  Student ma uporządkowaną wiedzę na temat człowieka w wymiarach filozoficznym, psychologicznym, historycznym, społeczno - kulturowym stanowiącą teoretyczne podstawy działalności pedagogicznej nauczyciela | | | | | | | | SMPED\_W11  SMPED\_U17 | | |
| IPEP-2-RKNM\_02 | | | Student Ma pogłębioną i uporządkowaną wiedzę na temat struktur i funkcji systemu oświaty – cele, podstawy prawne, organizację i funkcjonowanie instytucji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych i innych, a także alternatywnych form edukacji;  Student ma rozszerzoną i uporządkowaną wiedzę na temat zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w instytucjach edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych i innych oraz odpowiedzialności prawnej nauczyciela/wychowawcy/opiekuna w tym zakresie, a także zasad udzielania pierwszej pomocy; | | | | | | | | SMPED\_W08  SMPED\_W12 | | |
| IPEP-2-RKNM\_03 | | | Student w pogłębionym stopniu zna i rozumie procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz ich prawidłowości i zakłócenia; | | | | | | | | SMPED\_W12 | | |
| IPEP-2-RKNM\_04 | | | Student potrafi obserwować sytuacje i zdarzenia pedagogiczne, analizować je z wykorzystaniem wiedzy pedagogiczno-psychologicznej oraz formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy; | | | | | | | | SMPED\_U01 | | |
| IPEP-2-RKNM\_05 | | | Student potrafi poprawnie posługiwać się językiem polskim i poprawnie oraz adekwatnie do wieku uczniów/podopiecznych posługiwać się terminologią przedmiotu; | | | | | | | | SMPED\_U15 | | |
| IPEP-2-RKNM\_06 | | | Student wykorzystuje pogłębioną wiedzę o bezpieczeństwie i higienie pracy w działalności pedagogicznej, potrafi udzielać pierwszej pomocy; | | | | | | | | SMPED\_U17 | | |
| IPEP-2-RKNM\_07 | | | Student samodzielne rozwija wiedzę i umiejętności pedagogiczne w zakresie rozwiązywania konfliktów, prowadzenia mediacji i negocjacji z wykorzystaniem różnych źródeł, w tym obcojęzycznych oraz technologii ICT. | | | | | | | | SMPED\_U18 | | |
| IPEP-2-RKNM\_08 | | | Student posiada pogłębione umiejętności w zakresie komunikacji społecznej, potrafi używać języka specjalistycznego podczas prowadzenia negocjacji i mediacji. | | | | | | | | SMPED\_U20 | | |
| IPEP-2-RKNM\_09 | | | Student dokonuje autorefleksji nad własnym rozwojem zawodowym i krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, jest świadomy potrzeby ciągłego dokształcania się. | | | | | | | | SMPED\_K08 | | |
| **III. TREŚCI KSZTAŁCENIA** | | | | | | | | | | | | | |
| Symbol | | Treści kształcenia | | | | | | | | | | Odniesienie  do efektów uczenia się przedmiotu | |
| TK\_ 01 | | Omówienie przedmiotu: zapoznanie studentów z kartą opisu przedmiotu, zapoznanie z efektami uczenia się przewidzianymi dla przedmiotu, zapoznanie z celami przedmiotu realizowanymi w trakcie zajęć. Zapoznanie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. | | | | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_01 | |
| TK\_ 02 | | Konflikt w procesie mediacji i negocjacji - istota konfliktu - diagnoza konfliktu - rodzaje konfliktów - przyczyny (źródła) konfliktów (osobowe, organizacyjne, społeczne) | | | | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_02  IPEP-2-RKNM\_08 | |
| TK\_ 03 | | Tradycyjne i współczesne sposoby rozwiązywania konfliktów - dawne i współczesne poglądy na konflikt  Modele zarządzania konfliktem - style rozwiązywania konfliktów (autodiagnoza) - zastosowanie stylów rozwiązywania konfliktów - model prewencyjno-eskalacyjny zarządzania konfliktem Van de Vlierta , | | | | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_03 | |
| TK\_ 04 | | Negocjacje  - modele i style negocjacji  - negocjacje transakcyjne i rozjemcze  - negocjacje dystrybucyjne i kooperacyjne  - techniki negocjacyjne (konstruktywne i destruktywne)  - przygotowanie do negocjacji  - BATNA  - przebieg negocjacji (czas, miejsce, fazy) Inne metody rozwiązywania konfliktów przez osoby neutralne  - admonicja  - koncyliacja  - moderacja  - arbitraż  - inkwizycja  - mediacja | | | | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_04  IPEP-2-RKNM\_07 | |
| TK\_ 05 | | Mediacja  - definicja i cel mediacji  - rodzaje mediacji  - zasady mediacji  - przygotowanie do mediacji w 5 krokach  - etapy mediacji  - kwestie etyczne w mediacji  - kwestie kulturowe w mediacji | | | | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_05  IPEP-2-RKNM\_07 | |
| TK\_ 06 | | Ewaluacja | | | | | | | | | | IPEP-2-RKNM\_06  IPEP-2-RKNM\_09 | |
| **IV. LITERATURA PRZEDMIOTU** | | | | | | | | | | | | | |
| Podstawowa | | | | | 1. Bartosiak-Tomasiak M., Konflikt – dramat czy szansa?, ,,Edukacja i Dialog”, nr 8, 1996, s. 22-26. 2. Bobrowicz M., Mediacja. Jestem za, Warszawa 2008. 3. Byra S., Konflikt interpersonalny – istota i funkcje, [w:] A. Lewicka (red.), Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny, Lublin 2008, s. 171-184. 4. Kierowanie konfliktem D. Stankiewicz Edukacjai Dialog 2005, nr 3 s. 20-23. 5. Rosenberg M. Porozumienie bez przemocy Warszawa 2003 6. Stelmach J., Brożek B., Negocjacje, Kraków 2019. | | | | | | | | |
| Uzupełniająca | | | | | 1. Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Gdańsk 2004. 2. Ratajczak M., O skutecznej mediacji Problemy Opiekuńczo – Wychowawcze 2004 r., nr 2 s. 40- 42 3. Tebernadzka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa 2018. | | | | | | | | |
| **V. SPOSÓB OCENIANIA PRACY STUDENTA** | | | | | | | | | | | | | |
| Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu | | | | Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć | | | | Forma realizacji treści kształcenia | Typ oceniania | Metody oceny | | | |
| IPEP-2-RKNM\_01 | | | | TK\_ 01 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_02 | | | | TK\_ 02 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_03 | | | | TK\_ 03 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_04 | | | | TK\_ 04 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_05 | | | | TK\_ 05 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_06 | | | | TK\_ 06 | | | | Ćwiczenia | F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_07 | | | | TK\_ 04, TK\_05 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_08 | | | | TK\_ 02 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| IPEP-2-RKNM\_09 | | | | TK\_ 06 | | | | Ćwiczenia | F  F | Dyskusja  Prezentacja, rozmowa mediacyjna | | | |
| **VI. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (w godzinach)** | | | | | | | | | | | | | |
| Forma aktywności | | | | | | | | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności  (godz. zajęć - 45 min.) | | | | | |
| Godziny zajęć (wg planu studiów)  z nauczycielem ( tzw. kontaktowe) | | | | | | | | godz. | | | | | |
| 1. Wykład | | | | | | | | godz. | | | | | |
| 1. Ćwiczenia | | | | | | | | 15 godz. | | | | | |
| 1. …. | | | | | | | | godz. | | | | | |
| Praca własna studenta | | | | | | | |  | | | | | |
| 1. Przygotowanie prezentacji | | | | | | | | 6 godz. | | | | | |
| 2. Przygotowanie do dyskusji | | | | | | | | 4 godz. | | | | | |
| 3. | | | | | | | | godz. | | | | | |
| Praca własna studenta – suma godzin | | | | | | | | 10 godz. | | | | | |
| Łączny nakład pracy studenta | | | | | | | | 25 godz. | | | | | |
| **VII. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA (ECTS)** | | | | | | | | | | | | | |
| Sumaryczna liczba punktów ECTS  z przedmiotu | | | | | | | | 1 ECTS | | | | | |
| Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym | | | | | | | | 0,5 ECTS | | | | | |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | | | | | | | | 0,6 ECTS | | | | | |
| Nakład pracy własnej studenta | | | | | | | | 0,4 ECTS | | | | | |
| **VIII. KRYTERIA OCENY** | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | | | | |
| 4,5 | | bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | | | | |
| 4 | | dobra wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | | | | |
| 3,5 | | zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami | | | | | | | | | | | |
| 3 | | zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami | | | | | | | | | | | |
| 2 | | niezadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje | | | | | | | | | | | |
| **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną**  **Ćwiczenia:**  Studentuzyskuje zaliczenie z ćwiczeń poprzez przygotowanie wystąpienia w zespole kilkuosobowym na wskazany temat.  Kryteria oceny wystąpienia w zespole na wskazany temat:  Ocena z wystąpienia wyliczana jest na podstawie określonej punktacji (0-12 p.) i ma przełożenie na ocenę w skali 2-5 (0-7 punktów = 2.0, 8 punktów =3.0, 9 punktów =3,5, 10 punktów =4.0, 11 punktów =4.5, 12 punktów =5.0 ).  Oceniane będą:  - zaangażowanie i nakład pracy studenta w wykonanie zadania grupowego (0-2 p.),  - dobór i sposób prezentacji treści (0-2 p.),  - orientacja w tematyce związanej z zadaniem (0-2 p.),  - stopień opanowania i zrozumienia przekazywanej wiedzy (0-2 p.),  - stopień wyczerpania zagadnienia (0-2 p.),  - struktura wypowiedzi ustnej i pisemnej, poprawność zapisu treści oraz uwzględnienie i zapis źródeł (0-2 p.).  Student otrzymuje ocenę poprzez przygotowanie się do dyskusji na wskazany temat:  Ocena z wystąpienia wyliczana jest na podstawie określonej punktacji (0-12p.) i ma przełożenie na ocenę w skali 2-5 (0-7 punktów = 2.0, 8 punktów =3.0, 9 punktów =3,5, 10 punktów =4.0, 11 punktów =4.5, 12 punktów =5.0 ).  Oceniane będą:  - stopień wyczerpania tematu (0-3 p.),  - orientacja w tematyce związanej z zadaniem (0-3 p.),  - stopień opanowania i zrozumienia przekazywanej wiedzy (0-3 p.),  - struktura wypowiedzi ustnej (0-3 p.) | | | | | | | | | | | | | |
| **IX. METODY REALIZACJI TREŚCI KSZTAŁCENIA** | | | | | | | | | | | | | |
| - Diagnozowanie konfliktów na wybranych przykładach,  - Dyskusja,  - Analiza procesu negocjacji na podstawie materiałów źródłowych,  - Symulacja rozmowy mediacyjnej,  - Sporządzenie raportu z obserwacji rozmowy mediacyjnej,  - Prezentacja tematyczna. | | | | | | | | | | | | | |

Zatwierdzenie karty opisu przedmiotu:

Opracował: dr Bożena Roszak

Sprawdził pod względem formalnym (koordynator przedmiotu): mgr Krzysztof Borowski

Zatwierdził (Dyrektor Instytutu): dr Monika Kościelniak